

# Programme

**13 novembre 2014**

**8H30-9H : Accueil des participants**

**9H-10H15 : Séance d'ouverture (Modérateur : El Hila Rachid)**

- Wali de la Région de l'Oriental
- Président de l'Université Mohammed Premier d'Oujda
- Directeur de l'École Supérieure de Technologie d'Oujda
- Doyen de la Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales d'Oujda
- Président du Conseil Régional de l'Oriental
- Président de la Chambre de Commerce, d'Industrie et de Services d'Oujda
- Directeur du Centre Régional d'Investissement
- Directeur de l'Agence de l'Oriental

**10H15-10H30 : Pause-café**

**10H30-12H30 : Séance plénière 1 (Modérateur : Fiore Claude)**

- Mévellec Pierre, professeur émérite, Institut d'Economie et de Management de Nantes : "Innovation et pertinence dans le domaine des systèmes de coûts pour un pilotage efficace".
- Gallouj Camal, professeur des universités, Université Paris-Sorbonne "Le triptyque coût-qualité -délai à la lumière de l'économie des services : assimilation vs démarcation".
- Ayad Lotfi chef du département Qualité à la COLAIMO : "La mise en place et certification ISO22000V2005 à la COLAIMO".
- Nasri Yahya, procureur du Roi près la cour régionale des comptes-Oujda: "La qualité d'audit au service du développement des collectivités territoriales".
- Benseddik Mohammed, professeur à l'ENCG d'Oujda, "(Re) penser le processus de création de valeur en contexte des services: du triptyque coût-qualité-délai à la trialectique sujet-objet-projet".

**12H30-14H30 : Déjeuner**

## 14H30-16H : Séances en ateliers

### Atelier 1

#### Gestion des Risques et des Coûts

Modérateur : EL Attar Abdelillah

**Hazami Ammar Sourour (Tunisie)**

"Enterprise Risk Management : les auditeurs internes peuvent-ils s'affirmer ?"

**Eddakir Smail (Maroc)**

**Maaroufi Abdelkader (Maroc)**

"Management du risque de crédit à travers le dispositif de Bâle II et son impact sur le financement des PME marocaines"

**Gallouj Nizar (Maroc)**

**El Kadiri Boutchich Driss (Maroc)**

"Facteurs de choix de l'instrumentation de l'audit interne au sein des collectivités territoriales marocaines : approche qualimétrique par les risques"

**Ass Ndiaye (Sénégal)**

"Les déterminants des pratiques de calcul de coût dans les entreprises sénégalaises"

**Kharbouch Omar (Maroc)**

**Makhtari Abdelouahhab (Maroc)**

"Financement des entreprises par emprunt obligataire : Coût et risque"

### Atelier 2

#### Gestion des Processus

Modérateur : El Hila Rachid

**Fiore Claude (France)**

**El Kartit Imane (France)**

"Pilotage des performances logistiques au moyen du Lean management : vers une répartition équitable de la valeur entre les différentes parties prenantes d'une Supply Chain"

**Batrich Hassan (Maroc)**

**ElBaz Jamal (Maroc)**

"Impact de l'externalisation du transport/logistique sur le triptyque Coût, Qualité et Délai (CQD): cas des entreprises marocaines"

**Moutaouakil Fouad (Maroc)**

**M'Barki Mohamed Amine (Maroc)**

**Boungab Souad (Maroc)**

"L'audit fournisseur : un outil de sécurisation de la chaîne de valeur automobile au Maroc"

**Bensghir Afaf (Maroc)**

**Reghioui Anouar (Maroc)**

"Les conditions de réussite de la mise en place de la cartographie des processus"

### Atelier 3

#### Pilotage de l'Entreprise

Modérateur : Oulad Sghir Khalid

**Ezzaïdi Abdelali (Maroc)**

**Ouhadi Saïd (Maroc)**

"Pouvons-nous synthétiser la performance des PME dans les délais? "

**Marghich Abdellatif (Maroc)**

**Errabih Samir (Maroc)**

"Analyse des coûts et prise des décisions : étude empirique dans le contexte des PME marocaines"

**Missaoui Khadija (Maroc)**

"Les outils de contrôle de gestion dans le contexte des PME/PMI marocaines"

**Chahid Mohamed Tarek (Maroc)**

**Alami Nouredine (Maroc)**

**Alami Jamila (Maroc)**

"Développement d'un modèle de Performance Globale des équipementiers automobiles au Maroc"

**Baryala El Batoule (Maroc)**

"Le pilotage par les coûts et la compétitivité des entreprises"

### Atelier 4

#### Performance organisationnelle

Modérateur : Fikri Khalid

**Pendaries Michel (France)**

"De la gestion Coût – Délai – Qualité au pilotage par la valeur de la performance organisationnelle"

**El-Bachir Sabrina (Algérie)**

**Belmimoun Abdennour (Algérie)**

"Impact de la culture de l'entrepreneur sur la croissance qualitative de l'entreprise"

**Benyetho Kaoutar (Maroc)**

"Rôle de l'innovation dans l'amélioration de la qualité du management et de l'organisation des PME internationales marocaines"

**Ez-zaouine Jamila (Maroc)**

"Démarche de certification qualité et changement organisationnel : Cas des PME de la région de l'Oriental"

**Kobih Miloudi (Maroc)**

**El gueddar Oumelbanine (Maroc)**

"Les pratiques collaboratives et le management du triptyque coût-qualité-délai"

## 16H-16H15 : Pause-café

## 16H15-17H45 : Séances en ateliers (suite)

### Atelier 1

#### Gestion des Risques et des Coûts

**Souleymanou Kadouamaï (Cameroun)**

"Gestion des coûts du passage de L'OHADA aux normes IRFS et efficience de l'entreprise camerounaise"

**Benthami Asmae (Maroc)**

"Appréciation de la qualité de l'outil de notation interne appliqué aux petites et moyennes entreprises (PME) "

**El Kasmi Mariam (Maroc)**

"Système bancaire et cyclicité du risque de liquidité : Evaluation empirique du cas du Maroc"

**Serigne Diop (Sénégal)**

"L'adoption de nouvelles méthodes de calcul des coûts et l'amélioration de la performance des entreprises sénégalaises : Le cas de la méthode ABC"

**Lassoued Kais (Emirats arabes unis)**

**Bacha Ibtissem (Tunisie)**

"L'impact de la qualité d'audit sur la gestion des résultats comptables"

### Atelier 2

#### Gestion des Processus

**Boutayeb Youssef (Maroc)**

**Alaoui Majda (Maroc)**

**Benjana Hajar (Maroc)**

"Mise en place d'un outil de réduction des coûts de la non qualité : Application de la méthode Lean Six Sigma à une entreprise industrielle de la région de l'Oriental"

**Benbrahim Hafsa (Maroc)**

"La recherche de performance via la mise en place d'un système de management qualité ISO 9001 Version 2008"

**En-nhaili Ahmed (Maroc)**

**Meddaoui Anwar (Maroc)**

**Bouami Driss (Maroc)**

"Lean maintenance à l'aide du Value Stream Mapping & Time-Driven Activity Based Costing"

**Jaffal latifa (Maroc)**

"L'intégration des audits logistique et qualité pour réussir le triptyque coût-qualité-délai"

### Atelier 4

#### Performance organisationnelle

**Bouhelal Fatima (Algérie)**

**Kerbouche Mohammed (Algérie)**

"La Qualité de Leader et Son Impact sur L'efficacité Organisationnelle"

**Saibi Mohand Amokrane (France)**

"La qualité des pratiques organisationnelles et managériales pour concilier les innovations d'exploitation et d'exploration au sein des PME : Cas de deux PME innovantes"

**Berrichi Abdelouahed (Maroc)**

"Proposition d'une grille d'analyse de l'adéquation qualité-coût-délai pour le mangement des projets"

**Zahraoui Omar (Maroc)**

"La qualité du management : du management traditionnel au new management"

**Setta Bouchra (Maroc)**

"Efficience et coûts organisationnels : cas des entreprises marocaines"

**Ahmed Belbachir Mohamed (Algérie)**

**Ahmed Belbachir Wafa (Algérie)**

"L'agilité de l'entreprise : une réponse aux exigences de la nouvelle ère des TIC : Cas Algérie Télécom"

### Atelier 3

#### Pilotage de l'Entreprise

**Helmi Driss (Maroc)**

**Kaya Sidi-Ali (Maroc)**

**Radouani Mohammed (Maroc)**

**El Fahime Benaissa (Maroc)**

"Tableau de bord prospectif: une approche globale et séquentielle pour la gestion du coût, de la qualité, du délai et de la motivation dans les PME marocaines"

**Sahri Elyazid (Algérie)**

"Performance measurement: quality, cost, and time is new system: so called strategic cost management"

**Elghazali Mbarka (Maroc)**

**Mialed Karima (Maroc)**

"L'approche socioéconomique du contrôle de gestion par les coûts cachés pour une meilleure mesure de la performance de l'entreprise"

**Azdad Latifa (Maroc)**

"Approche équilibrée et globale pour le pilotage du coût, de la qualité et du délai à travers le Balanced Scorecard"

**14 novembre 2014**

**9H-10H30 : Séances en ateliers**

**Atelier 5**

**Nouveau Management Public**

**Modérateur : Benseddik Mohammed**

**Bencheikh El Ayachi (Maroc)**

**Elabbadi Bouchra (Maroc)**

"Les facteurs d'émergence du contrôle de gestion dans les universités marocaines en contexte d'autonomie et de contractualisation"

**Bekhechi Chouikhi Samiya (Algérie)**

**Benmansour Abdallah (Algérie)**

"La modernisation du service public à travers les démarches qualité"

**Zejjari Nawal (Maroc)**

**Boutkhili Khadija (Maroc)**

"Perception de la pratique et amélioration de la qualité du contrôle de gestion dans les entreprises publiques"

**Ouchni Amina (Maroc)**

"La qualité des méthodes de gestion des coûts et le développement Socio-économique de l'entreprise publique marocaine"

**Atelier 7**

**Système d'information**

**Modérateur : Ramdani Mohammed**

**Id Baha Mohamed (Maroc)**

**Bouaziz Si Mohamed (Maroc)**

"Identification des facteurs de succès de la technologie web : Approche par la qualité du système, de l'information et du service. Cas de la faculté de droit d'Agadir"

**Diyer Yahya (Maroc)**

**Guemmi Najib (Maroc)**

"La qualité du système d'information et sa contribution à la performance de l'organisation"

**Aourik Abdelhak (Maroc)**

**Bouaziz Si Mohamed (Maroc)**

"La transparence et la divulgation d'informations entre actionnaires et dirigeants"

**El Ouizgani Imane (Maroc)**

**Jidour Mohamed (Maroc)**

"Les Technologies d'Information et de Communication et Responsabilité Sociale des Entreprises en Gestion des Ressources Humaines: repenser les pratiques en vue d'une e-Gestion Responsable des Ressources Humaines de qualité"

**Mahir Fatima zahra (Maroc)**

"La communication marketing dans la pratique du développement durable"

**Atelier 6**

**Qualité, coût, délai et développement**

**Modérateur : Guemmi Najib**

**Ourdi Asmae (France)**

**Duthil Gérard (France)**

"Une approche microéconomique de la non qualité dans la production : Le cas de Toyota"

**Ouamar sabrya (Algérie)**

**Sisalah karima (Algérie)**

"Veille stratégique et innovation : approche en termes du management du triptyque qualité- coût- délai et impact sur le développement durable"

**Amaazoul Hassane**

"Réflexion sur les modèles explicatifs des liens entre RSE et performance financière"

**Quarroute Sanae (Maroc)**

"Qualité et Performance : Existe-t-il un lien entre les deux ? Cas des entreprises marocaines de service"

**Fadlallah Abdellali (Maroc)**

"Que coûtent les mésalignements du taux de change à l'économie marocaine? "

**Moukkes Farid (Algérie)**

"La fonction ressources humaines et la dynamique appropriative des normes de qualité. Cas de la norme ISO 9001-2001 à l'entreprise Electro-Industries de Fréha- Tizi Ouzou- Algérie"

**Atelier 8**

**Gestion juridique et sociale**

**Modératrice : Sakhraoui Bahija**

**Chabi Benoît Kbassi Gobi (Sénégal)**

"La performance commerciale et les coûts marginaux de l'intégration des circuits de distribution par les organisations à but non lucratif : le cas d'un monastère du Bénin"

**ElBennissi Laila (Maroc)**

"L'impact de l'intervention législative en matière de propriété intellectuelle sur l'impératif triptyque coût-qualité-délai"

**Lahrach Rahhal (Maroc)**

**Tamouh nadia (Maroc)**

"L'impact de la taille de la fratrie sur l'éducation des enfants"

**Draris Mohammed (Maroc)**

"Proposition d'un plan d'action du management juridique pour le développement des PME"

**10H30-10H45 : Pause-café**

**10H45-12H30 : Séances en ateliers (suite)**

### Atelier 5

#### Nouveau Management Public

**Bellihi Hassan (Maroc)**

**Abou-Hafs Habiba (Maroc)**

"La performance dans le management de projets : Contribution à l'étude des facteurs clés de succès, étude réalisée dans le contexte des projets événementiels dans la ville d'Agadir, Maroc"

**Jellouli Tarik (Maroc)**

"Le système de contrôle dans les établissements publics marocains : du contrôle de la régularité à la recherche d'un contrôle de gestion"

**Lamchaouat Mohammed (Maroc)**

**Bouayad Amine Nabil (Maroc)**

**Rouggani Khalid (Maroc)**

"Mesure des coûts comme vecteur de pilotage de la performance universitaire marocaine"

**Kharbouch Omar (Maroc)**

**Makhtari Abdelouahhab (Maroc)**

"Les services douaniers : Application sur le management du triptyque 'coût, qualité, délai' pour les entreprises marocaines"

### Atelier 7

#### Système d'information

**Souleymanou Kadouamaï (Cameroun)**

"Qualité informationnelle des agrégats comptables et décisions financières dans les PME en contexte camerounais"

**Gallouj Nizar (Maroc)**

**Esbai Redouane (Maroc)**

"Vers l'amélioration de la qualité d'audit interne : Esquisse d'adaptation des instruments AGILES"

**Kaya Sidi-Ali (Maroc)**

**Helmi Driss (Maroc)**

**Radouani Mohammed (Maroc)**

**El Fahime Benaissa (Maroc)**

"Les Spécificités du Système d'Information des Entreprises LEAN dans la maîtrise Tétraédrique QCDM"

**Boubker Omar (Maroc)**

**Chafik Khalid (Maroc)**

"Évaluation de la contribution des systèmes d'information à la performance logistique. Cas des entreprises industrielles marocaines"

### Atelier 6

#### Qualité, coût, délai et développement

**Hmioui Aziz (Maroc)**

"La qualité des produits touristiques : Cas des entreprises implantées au Maroc"

**Saibi Mohand Amokrane (France)**

"La qualité de leadership comme levier de l'ambidextre au sein de la PME : Proposition d'un cadre conceptuel"

**Hamou Nadia (Algérie)**

**Adnanni Djalal Nizar (Algérie)**

"Le développement durable au sein des industries algériennes ; quelles retombées sur les coûts et la qualité ? Étude de cas sur 34 entreprises industrielles"

**El Attar Abdelilah (Maroc)**

"Le rôle du triptyque qualité-coût-délai dans l'appréciation de la valeur de l'entreprise"

**Rabhi Dounia (Maroc)**

**Elbennissi Laila (Maroc)**

"Développement régional : levier de compétitivité au profit d'un territoire marocain plus attractif"

**Amzal Fouzia (Algérie)**

"L'accompagnement des PME exportatrices et la promotion de la qualité du produit algérien à l'étranger : Bilan et perspectives"

### Atelier 1

#### Gestion des Risques et des Coûts

**Modérateur : El kadiri Boutchich Driss**

**Mévellec Pierre (France)**

"Le système de coûts par processus à valeur ajoutée"

**Arab Abdellah (Algérie)**

"Contribution de la certification ISO 9001/ 2008 à la réduction des coûts de non-qualité : cas de la première entreprise certifiée en Algérie (ENIEM) "

**Berrah Kafia (Algérie)**

**Boukrif Nouara (Algérie)**

"La procédure d'estimation des coûts d'une entreprise par la méthode SURE (Seemingly Unrelated Regression Equations) : Exemple de l'entreprise des services de l'eau potable"

**Guemmi Najib (Maroc)**

**Sakhraoui Bahija (maroc)**

"Pratiques managériales et maîtrise des coûts dans l'industrie du ciment : cas de Holcim"

## 12H30-14H30 : Déjeuner

## 14H30-16H30 : Séance plénière 2 (Modérateur : Gallouj Camal)

- Fiore Claude, professeur des universités, Institut Universitaire de Technologie d'Aix en Provence : "Les nécessaires mutations du Contrôle de Gestion au travers du Management coût-qualité-délai : Vers le Pilotage des Performances ?"
- El Kadiri Boutchich Driss, directeur du laboratoire MADEO : "Esquisse architecturale d'un système de coûts basé sur un découpage sociétal et stratégie de développement conséquente".
- El Hila Rachid : directeur-adjoint du laboratoire MADEO : "Coût de l'endettement et performance financière de l'entreprise".
- Ouhadi Said, professeur à l'ENCG de Marrakech, " Le contrôle de gestion par projet comme pilotage du triptyque Coût-Délai-Qualité dans le contexte des PME marocaines. "

## 16H30-16H45 : Pause-café

## 16H45-17H30 : Séance de clôture

- Synthèse des communications
- Débat

## A partir de 20 H : Dîner de Gala



